

AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

Tierheilpraxis New Harmony, Horbaer Weg 3, 07422 Milbitz

ALLGEMEINES

Meine Geschäftsbedingungen sind für alle geschäftlichen Beziehungen zwischen meinen Kunden und mir rechtsverbindlich.

Abweichende Vereinbarungen, Bedingungen, Ergänzungen und Abstriche gelten nur nach schriftlicher Bestätigung meinerseits. Der Begriff „Kunde“ steht hier zum besseren Verständnis stellvertretend für die Bezeichnungen „Patientenbesitzer“, „Tierhalter“, „Tierhüter“ und „Verfügungsberechtigte/r“.

UNTERSUCHUNG & BEHANDLUNG

Untersuchung und Behandlung erfolgen gemäß § 611 Abs. 1 BGB, § 612 Abs. 1 BGB sowie auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

TERMINVEREINBARUNGEN

Untersuchungs- und Behandlungstermine gelten als vertraglich vereinbart, wenn diese auf dem Postweg, per Email, Telefax oder fernmündlich von mir bestätigt wurden. Bei Hausbesuchen kann es aufgrund nicht vorhersehbarer Beeinträchtigungen im Straßenverkehr zu Verzögerungen kommen. Hat der Kunde eine Mobilfunknummer hinterlassen und ist erreichbar, wird er unverzüglich von dieser Verzögerung in Kenntnis gesetzt.

RÜCKTRITT BEI HAUSBESUCHEN

Da eine Abrechnung der Entfernungskilometer anteilig erfolgt und der Rücktritt eines Kunden somit erhebliche Mehrkosten bei anderen, in die Reiseroute eingeplanten Kunden verursachen würde, ist der Rücktritt ausdrücklich ausgeschlossen. Tritt der Kunde trotzdem zurück, werden ihm diese Mehrkosten zuzüglich einer Bearbeitungspauschale in Höhe von 25,- Euro in Rechnung gestellt.

Ausgenommen von dieser Regelung sind wichtige, unverzüglich mitzuteilende und nachzuweisende Gründe in Form höherer Gewalt nach BGB.

FAHRT- & REISEKOSTEN

Fahrtkosten werden grundsätzlich anteilig als Entfernungskilometer, d.h. als Entfernung der einfachen Fahrtstrecke berechnet. Gilt die Fahrt ausschließlich einem einzelnen Kunden, werden bei Entfernungen über 350km zusätzlich 30,- Euro Übernachtungspauschale in Rechnung gestellt. Die zusätzliche Berechnung von Fahrtzeiten wird ausgeschlossen.

MEHRAUFWAND

Die Kosten für evtl. Mehraufwand werden in meiner Gebührenliste in der Spalte „GebueTHMax“ aufgeschlüsselt. Die aus dieser Spalte ersichtlichen Gebühren kommen ausschließlich bei erheblichem Mehraufwand lt. Gebührenliste zur Geltung. Eine Berechnung über die aus „GebueTHMax“ ersichtlichen Gebühren hinaus wird ausgeschlossen.

LEISTUNGSUMFANG

Neben der am Patienten erbrachten Leistung erhält der Kunde mit der detailliert aufgeschlüsselten Rechnung sämtliche Laborbefunde, Kopien bildgebender Diagnoseverfahren sowie einen schriftlichen Bescheid über Befunde mit Diagnose und Verordnung.

HAFTUNG DES KUNDEN

Der Kunde haftet für sämtliche Schäden und Folgeschäden, welche meiner Person und meiner Ausrüstung durch sein Verschulden oder Verschulden seines Tieres entstehen, unmittelbar und in voller Höhe. Der Kunde hat für sein Tier eine entsprechende Haftpflichtversicherung abzuschließen

HAFTUNG DES BEHANDLERS

Ansprüche aus versehentlicher oder unwissentlicher Fehlinformation sind - soweit nach BGB zulässig - ausgeschlossen. Heilversprechen werden nicht gegeben und sind überdies gesetzlich unzulässig.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Sämtliche Leistungen werden grundsätzlich nur gegen Barzahlung erbracht. Sind mehrere, regelmäßige Behandlungsgänge erforderlich, kann jeweils zum 01. eines Monats eine Sammelrechnung erstellt werden. Der Kunde erhält bei Barzahlung eine Quittung als vorläufigen Zahlungsnachweis. Eine detailliert aufgeschlüsselte Rechnung wird dem Kunden nach Erhalt sämtlicher Befunde und erfolgter Repertorisation innerhalb von drei Werktagen je nach Wunsch des Kunden auf dem Postweg, per Email oder per Telefax übersandt. Bei Versand per Email oder Telefax gelten die Versandmeldung des genutzten Internetdienstes bzw. der Faxbericht als Ablieferungsbeleg.

Sofern die Leistung nicht gegen Barzahlung erbracht wurde, sind sämtliche Rechnungen umgehend nach Erhalt zur Zahlung fällig.

Als Zahlungsziel werden drei Werktage nach Erhalt der Rechnung gesetzt. Obwohl der Kunde bei Überschreitung der Zahlungsfrist sofort in Zahlungsverzug kommt, wird eine einzige Mahnung versendet. Erfolgt die Zahlung dann nicht innerhalb der gesetzten Frist, wird ohne weitere Benachrichtigung das gerichtliche Mahnverfahren in Anspruch genommen.

DATENSCHUTZ

Der Kunde nimmt davon Kenntnis, daß seine persönlichen Daten aufgrund des Vertragsverhältnisses zum Zweck der automatischen Verarbeitung gespeichert werden und verzichtet auf eine besondere Benachrichtigung nach dem Bundesdatenschutzgesetz.

Krankenakten sowie Inhalt von Beratungsgesprächen und Behandlungen unterliegen der Schweigepflicht gem. Bundesdatenschutzgesetz und dürfen an Dritte ausschließlich nach schriftlicher Bestätigung des Kunden weitergegeben werden.

ERFÜLLUNGORT & GERICHTSSTAND

Erfüllungsort ist Milbitz, bei Hausbesuchen der Wohnort des Kunden.

Gerichtsstand für beide Parteien: Amtsgericht Rudolstadt.

SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine oder mehrere Bedingungen meiner Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht oder nur teilweise Rechtswirksam sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit aller anderen Bedingungen hiervon unberührt.

GebueTH	Bezeichnung	GebueTH 1	GebueTH Max	GebueTH 1	GebueTH Max
1	Allgemeinuntersuchung	18,00 €	31,00 €	30,00 €	52,00 €
2	homöopathische Fallaufnahme	20,00 €	26,00 €	32,00 €	52,00 €
6	kurze Beratung, auch per Telefon oder Email	12,50 €	20,00 €	12,50 €	20,00 €
7	ausführliche Beratung auch per Telefon oder Email	25,00 €	40,00 €	25,00 €	40,00 €
8	Futterberatung mit Fütterungsempfehlungen / Futterplan	16,00 €	25,00 €	28,00 €	46,00 €
9	Entfernungskilometer **	0,30 €	0,50 €	0,30 €	0,50 €
10	Urinschnelltest Combur	5,00 €		5,00 €	
11	Entnahme Hautgeschabsel	8,00 €	10,00 €	8,00 €	10,00 €
12	Entnahme Tupferprobe	8,00 €	12,00 €	8,00 €	12,00 €
13	Abstrich Sekret/Sputum	5,00 €	9,00 €	5,00 €	9,00 €
14	Injektion zuzüglich Medikament	4,00 €	6,00 €	8,00 €	11,00 €
15	Blutentnahme	6,00 €	11,00 €	7,00 €	13,00 €
16	Akupunktur(Laser, Elektro, Nadel)	18,00 €	25,00 €	25,00 €	38,00 €
17	Phytotherapie/Mykotherapie	20,00 €	30,00 €	20,00 €	30,00 €
18	Lasertherapie *	18,00 €	25,00 €	25,00 €	38,00 €
19	einfache Wundbehandlung	4,00 €	6,00 €	7,00 €	10,00 €
20	Größere Wundbehandlung inkl. Reinigung	17,00 €	24,00 €	20,00 €	30,00 €
21	Nachbehandlung Verbandwechsel	8,00 €	10,00 €	17,00 €	25,00 €
22	aufwendiger Kompressions-/ Stützverband	8,00 €	10,00 €	17,00 €	25,00 €
23	Otitisbehandlung/Ohrreinigung	16,00 €	25,00 €		
24	Krallenschneiden	11,00 €	18,00 €		
25	Massage	18,00 €	30,00 €	35,00 €	60,00 €
26	Erstanamnese	35,00 €	100,00 €	50,00 €	130,00 €
27	Folgekonsultation	25,00 €	40,00 €	30,00 €	50,00 €
28	Gesundheits Screen (Blutbild)	27,50 €		30,00 €	
29	Gesundheits Screen Nager	23,50 €			
	Gesundheits Screen Reptilien	19,00 €			
	Gesundheits Screen Vogel	19,00 €			
	Alters Screen Hund & Katze	30,00 €			

Reisekrankheits Screen Hund und Katze (Babesien, Ehrlichen, Leishmanien)	45,00 €			
FIP Screen	23,50 €			
Katzen Screen (FIP,FIV, FeLV, Albumin)	33,50 €			
Kleines Leber Screen	6,00 €		6,00 €	
Großes Leber Screen	17,50 €		12,00 €	
Kleines Nieren Screen	6,00 €		6,00 €	
Großes Nieren Screen	15,00 €		15,00 €	
Kleines Blutbild	6,00 €		6,00 €	
Großes Blutbild	12,00 €		12,00 €	
Differentialblutbild	10,00 €		10,00 €	
Blutgruppenbestimmung	21,00 €			
Harnuntersuchung	3,30 €	21,00 €	3,30 €	21,00 €
Trächtigkeitsbestimmung	18,50 €		22,50 €	
Untersuchung auf Infektionskrankheiten	11,00 €	45,00 €	11,00 €	45,00 €
Immunstatus	96,00 €		96,00 €	
Eiweiß Elektrophorese	11,50 €		11,50 €	
IgA, IgG oder IgM	23,00 €		23,00 €	
CRP	17,50 €		17,50 €	
ANA	20,00 €		20,00 €	
Rheumafaktoren	18,30 €		18,30 €	
Tumormarker	21,00 €		21,00 €	
Allergietest	36,00 €	81,00 €	49,00 €	86,00 €
Vergiftungsnachweise	24,00 €	52,00 €	24,00 €	52,00 €
Geschlechtsbestimmung Vogel	25,50 €			
Kleines Kot Screen	27,00 €		27,00 €	
Großes Kot Screen	49,00 €		49,00 €	
Durchfall Screen	54,00 €			
Parasitologische Kotuntersuchung Reptilien	19,50 €			
Parasitologische Kotuntersuchung	15,00 €	31,00 €	15,00 €	31,00 €
Antibiogramm	11,00 €		11,00 €	
Reikibehandlung*	20,00 €		20,00 €	

Aufschlüsselung der Gebührensätze

* Gebührensatz für Erstbehandlung bis 30 Minuten, je weitere 6 Minuten 4,10 €

** Als Abrechnungsgrundlage dient der Entfernungskilometer, d.h. der einfache Weg zum Behandlungsort. Liegen mehrere Termine auf dem Weg, werden die Fahrtkosten anteilig

bis maximal zur Entfernung vom Praxisstandort bis zum Behandlungsort abgerechnet.

Als Beispiel dienen folgende Rechnungen :

Es sind zwei Hausbesuche in der selben Ortschaft als aufeinanderfolgende Termine notwendig, die Entfernung zum ersten Termin beträgt 50km, von dort aus zum zweiten Termin sind es noch 4km. Abgerechnet werden somit 54km, pro Patient also 27km.

An einem Tag werden drei aufeinanderfolgende Hausbesuche an verschiedenen Orten durchgeführt. Die Entfernung bis zum ersten Behandlungsort beträgt 120km, von dort aus bis zum zweiten Behandlungsort sind es 150km, bis zum dritten Behandlungsort schließlich 180km.

In diesem Fall trägt jeder Patientenbesitzer die tatsächlichen Fahrtkosten,

welche vom Praxisstandort nach A, von A nach B sowie von B nach C anfallen.

Wenn wie in diesem Fall die Entfernung von B nach C 180km beträgt, eine direkte Anfahrt vom Praxisstandort jedoch lediglich 100km betragen würde, fallen selbstverständlich nur die Fahrtkosten an, welche sich bei der direkten Anfahrt vom Praxisstandort zum Behandlungsort ergeben würden.

**** Als „sonstige Dienstleistungen“ werden Leistungen abgerechnet, welche nicht unmittelbar der eigentlichen Behandlung durch die Tierheilpraxis New Harmony zugeordnet werden können.

Die Berechnung erfolgt als Arbeitszeit in AE (Arbeitseinheiten). 1 AE = 6 Minuten.

GebueTH 1 = geringste Gebühr

GebueTH Max = höchste Gebühr entsprechend dem Mehraufwand sowie nach 22:00 Uhr
und an Sonn- u. Feiertagen

Alle Leistungen inkl. MwSt.

Mit erscheinen dieser Liste (Stand: 01.04.2009) verlieren alle vorherigen Leistungslisten ihre Gültigkeit.